

SOLICITUD / NOTIFICACIÓN DE SERVICIO

Bienvenido a Pinedale Natural Gas (PNG). Nos complace servirle. Puede encontrar información sobre nuestro servicio de gas natural y las políticas y regulaciones de PNG y la Comisión de Servicio Público de Wyoming (PSC) y más en nuestro sitio web, PinedaleGas.com.

El horario de oficina de PNG es de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, excepto festivos importantes. Nuestro taller y oficina están ubicados en 108 North Jackson Avenue en Pinedale. Puede comunicarse con los técnicos de PNG en cualquier momento al 307-367-4427 para reportar fugas de gas y otros servicios de emergencia. Los clientes de PNG deben permitir el acceso a nuestro medidor de gas en todo momento.

Se requiere un Depósito de Seguridad de todos los nuevos clientes dentro de los 7 días posteriores al inicio del servicio. El Depósito de Seguridad es 2/12 de una factura anual promedio. Se acreditará en la cuenta después de 1 año de pagos puntuales constantes o si el servicio termina. Si un cliente ha tenido dificultades para realizar pagos, el Depósito de Seguridad se mantendrá para una revisión adicional.

Se cobrará una tarifa única de \$15 por Conexión en la primera factura. Se cobrará una tarifa de \$25 por Reconexión cuando un cliente solicite que se desconecte y luego se reconecte el servicio.

Nuestro Período de Facturación generalmente se extiende hasta el 27 de cada mes (los fines de semana y días festivos pueden causar una ligera variación). Las facturas se envían por correo el primer día del mes y deben pagarse antes del día 10. Los pagos pueden realizarse por correo postal a PO Box 649, Pinedale, WY 82941; en persona o en el buzón de nuestra oficina en 108 N Jackson Ave; por teléfono con tarjeta de débito/crédito al 367-4427; o en línea en PinedaleGas.com.

La Facturación Presupuestada está disponible después de un año de servicio, para permitir pagos iguales durante todo el año. La Facturación Presupuestada va desde el periodo de facturación de mayo hasta el periodo de facturación de abril del siguiente año.

Todas las cuentas atrasadas acumulan intereses a una tasa del 1.5% mensual (18% APR). Las cuentas vencidas están sujetas a desconexión del servicio y recibirán un aviso de terminación 7 días antes de la desconexión. Si el servicio se corta, se cobrará una tarifa de \$25.00 por Reconexión y se requerirá un nuevo Depósito de Seguridad. Se cobrará una tarifa de \$25.00 por todos los cheques sin fondos suficientes (devueltos).

**NOTIFICACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA LÍNEA DE SERVICIO PARA EL CLIENTE -
TUBERÍA PROPIEDAD DEL CLIENTE Y MANTENIMIENTO DESCENDENTE**

El Departamento de Transporte de EE.UU. requiere que los operadores de sistemas de distribución de gas notifiquen a todos los clientes sobre el mantenimiento de la tubería enterrada propiedad del cliente. Esta notificación se da una sola vez a cada cliente. [Regulaciones del Departamento de Transporte de EE.UU. en 49 CFR Parte 192.016]

Pinedale Natural Gas no es responsable de mantener nada más allá del medidor de gas. Si tiene tuberías de gas enterradas más allá de su medidor de gas, debe revisarlas periódicamente para detectar fugas o corrosión. Cualquier problema que encuentre debe repararse de inmediato. La empresa de gas no puede realizar este trabajo. Le recomendaremos contratistas locales de fontanería o calefacción que puedan ayudar en la localización, inspección y reparación de sus tuberías enterradas y otras instalaciones de gas.

Al firmar este acuerdo, das tu consentimiento para que Pinedale Natural Gas te contacte por teléfono usando un sistema de marcación automática, por mensaje de texto, por correo electrónico, a través de redes sociales, y dejando mensajes directamente en tu buzón de voz. Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento mediante notificación por escrito o comunicación directa a través del mismo método de comunicación utilizado por Pinedale Natural Gas. También consientes que cualquier socio, proveedor o afiliado de Pinedale Natural Gas se comunique contigo en nuestro nombre.

Al firmar este acuerdo, el cliente será responsable de todos los costos (incluidos los legales), cargos, comisiones, tarifas y desembolsos incurridos por Pinedale Natural Gas en el intento de recuperar cualquier cuenta no pagada, incluidos cargos por cheques rechazados o pagos con tarjeta de crédito. Si consideramos necesario usar una agencia de cobro o abogado para recuperar el dinero adeudado, aceptas pagar los costos de cobro, tarifas y comisiones que PNG sea evaluado por la agencia de cobro o abogado.

Por favor, iniciala, firma y devuelve esta solicitud y notificación a nuestra oficina en 108 N Jackson Ave. o por correo postal a: Pinedale Natural Gas, PO Box 649, Pinedale, WY 82941 o por correo electrónico a: sales@pinedalegas.com.

Aceptación del Cliente - Por favor, iniciala cada casilla:

Inicial *Acepto pagar puntualmente mi factura mensual por el servicio de gas de PNG.*

Inicial *Entiendo que Pinedale Natural Gas no es responsable de ninguna línea de servicio enterrada, tuberías de gas ni de nada después de mi medidor.*

Inicial *Acepto informar inmediatamente a PNG de cualquier cambio en mi información de contacto (Dirección Postal, Teléfono).*

Información de Contacto de la Cuenta: **Fecha para Conectar el Servicio:** _____

Nombre del Cliente: _____ (imprimir) Teléfono: _____

Dirección de Servicio: _____ Dirección Postal: _____

SSN: _____ Empleador: _____ Tel. del Empleador: _____

Correo Electrónico: _____

Firma: _____

Fecha: _____